Kullanıcı Deneyimi ve Davranış Bilimi Analizi

Neromark

Hizmet Detayları ve Paketler



E-ticaret siteniz için uzman eliyle hazırlanan analiz raporu

Sitenizi mobil ve masaüstünde 750'den fazla kritere göre, gerçek bir kullanıcı gözüyle adım adım inceliyoruz. Satın alma kararını hızlandıracak tüm noktaları işaretli ekran görüntüleri, nedenleri ve çözüm önerileriyle tek bir raporda sunuyoruz. Önerileri sitenize uyguladığınızda ise son kontrolü sizinle birlikte yapıyoruz.

Rapor	İnceleme	Teslim	Uygulama kontrolü
20, 30 veya 40 bulgu	**750+ kriter** Mobil ve masaüstü	**9–19 takvim günü**	**2 veya 3 tur**

Bu hizmet sizin için uygun mu?

Uygun

- Kendi e-ticaret sitesindeki alışveriş deneyimini geliştirmek isteyen markalar
- Site yenilemesinden önce neye öncelik vereceğini netleştirmek isteyen ekipler
- Değişiklik kararlarını kişisel görüş yerine gerekçeye dayandırmak isteyenler
- Reklama ayırdığı bütçenin karşılığını sitede kaybetmek istemeyen markalar

Uygun değil

- Mobil uygulama incelemesi arayanlar
  Mobil web incelenir, uygulama incelenmez.
- Değişikliklerin bizim tarafımızdan tasarlanıp kodlanmasını bekleyenler
- SEO, reklam yönetimi ya da sosyal medya hizmeti arayanlar
  İnceleme sitenin alışveriş deneyimine odaklanır.

Raporda neler var?

Ekibinizin doğrudan uygulayabileceği bir rapor hazırlıyoruz. Ekibiniz sorunu görür, nedenini anlar ve neyi nasıl değiştireceğini bilir. Ekran görüntülerindeki numaralar, aynı numarayla başlayan açıklama metinleriyle eşleşir.



1 İşaretli ekran görüntüsü

Neyin, nerede değişeceğini bir bakışta görürsünüz. Satışı zorlaştıran noktalar da büyüme fırsatları da sitenizin ekran görüntüsü üzerinde tam yerinde işaretlenir. Bulgu hangi cihazla ilgiliyse o cihazın ekranı kullanılır.

2 Bulgu ve gerekçe

Her önerinin neden önemli olduğunu bilirsiniz. Bir alanın satışı neden zorlaştırdığı ya da nasıl daha fazla satış getirebileceği gerekçesiyle yazılır. Kararı, nedenini anlayarak siz verirsiniz.

3 Çözüm önerisi

Ekibiniz neyi değiştireceğini bilir. Öneri genel bir tavsiye olarak değil, sizin sayfanız için yazılır ve sorunun nasıl düzeltileceğini ya da fırsatın nasıl değerlendirileceğini somut adımlarla anlatır.

4 Uygulama örnekleri

Doğru uygulamanın nasıl göründüğünü anlarsınız. Uygun bulgularda aynı konuyu başarıyla uygulayan başka sitelerden örnekler eklenir. Ekibiniz sıfırdan fikir üretmek zorunda kalmaz.

5 Önem derecesi

Nereden başlayacağınıza bilirsiniz. Her bulgu Kritik, Yüksek veya Orta olarak işaretlenir. Geliştirme zamanınızı en çok fark yaratacak işe ayırırsınız.

6 Teslim sonrası kontrol

Önerilerin doğru uygulandığından emin olursunuz. Değişiklikleri yaptıktan sonra bize gönderirsiniz. Her maddeyi inceleyip açıklamalı bir kontrol listesiyle dönüş yaparız.

Paketler

Her pakette sitenizin tamamı incelenir. Paketler, raporda yer alan bulgu sayısına ve uygulama kontrolü tur sayısına göre ayrılır. İnceleme kapsamı ve kriterler tüm paketlerde aynıdır.

Standart	Genişletilmiş	Kapsamlı
110.000 TL	**140.000 TL**	**160.000 TL**
+KDV · Tek seferlik ücret	+KDV · Tek seferlik ücret	+KDV · Tek seferlik ücret
20 bulgu	**30 bulgu**	**40 bulgu**
60+ sayfa rapor	90+ sayfa rapor	120+ sayfa rapor
2 tur uygulama kontrolü	2 tur uygulama kontrolü	3 tur uygulama kontrolü

Tüm paketlerde

- Mobil ve masaüstünde 750+ kriterle inceleme
- 8 alanın tamamında değerlendirme
- Her bulgu için işaretli ekran görüntüsü
- Sorun, gerekçe ve somut çözüm önerisi
- Diğer sitelerden uygulama örnekleri
- Kritik, Yüksek ve Orta önem dereceleri
- PDF olarak teslim edilen ayrıntılı rapor
- Teslim sonrası uygulama kontrolü

Rapor, sözleşme onayı ve ön ödemenin ardından 9–19 takvim günü içinde teslim edilir. Ücret; kapsamlı incelemeyi, uzman değerlendirmesini, örnek araştırmasını, rapor hazırlığını ve teslim sonrası kontrolleri birlikte karşılar.

Fiyatlara KDV dahil değildir. Paket seçimi başvuru formunda yapılır; başvuru sırasında ödeme alınmaz.

Başvurudan uygulama kontrolüne altı adım

Her adımda sizin ne yapacağınız ve bizim ne yapacağımız ayrı yazılı.

		Siz	Neromark
1	**Paketinizi seçin** Ödeme yok	İhtiyacınıza uygun paketi seçip formu açarsınız.	Seçtiğiniz paket başvuru formuna aktarılır.
2	**Formu doldurun** Ödeme yok	Site adresinizi ve iletişim bilgilerinizi paylaşırsınız.	Başvurunuzu alır, sözleşme ve ödeme bilgilerini e-postayla iletiriz.
3	**Sözleşme ve ön ödeme** %50 ödeme	Sözleşmeyi onaylar, ücretin %50'sini ödersiniz.	Onay ve ön ödemenin ardından incelemeyi başlatırız.
4	**Raporun hazırlanması** 9–19 takvim günü	Bir şey yapmanız gerekmez.	Bu süre boyunca sitenizi inceler, sorunları belgeler, çözümleri sitenize uyarlar ve hepsini ekibinizin uygulayabileceği bir rapora dönüştürürüz.
5	**Raporun teslimi** %50 ödeme	Kalan %50 ödemeyi yaparsınız.	İnceleme tamamlandığında bildiririz, raporu kalan ödemenin ardından teslim ederiz.
6	**Uygulama kontrolü** 2 veya 3 tur	Önerilere göre yaptığınız değişiklikleri gönderirsiniz.	Değişiklikleri inceler, açıklamalı kontrol listesiyle geri bildirim veririz.

Ödeme planı

- Başvuru sırasında ödeme alınmaz.
- Ücretin %50'si sözleşme onayında, kalan %50'si rapor tesliminde ödenir.

Rapor teslim edildikten sonra da yanınızdayız

Rapordaki önerilere göre yaptığınız değişiklikleri gönderirsiniz. Her turda birden fazla değişiklik gönderebilirsiniz. İncelediğimiz her maddeyi değerlendirip açıklamalı bir kontrol listesi paylaşırız.

Kontrol turu ne demek?

2 veya 3 kontrol hakkı, ayrı kontrol turlarını ifade eder. Her tur, o ana kadar yaptığınız tüm değişikliklerin birlikte incelendiği ayrı bir kontrol aşamasıdır.

Neler kontrol edilir?

Kontrollerin konusu ilk rapordaki önerilerin uygulanmasıdır. Standart ve Genişletilmiş pakette 2, Kapsamlı pakette 3 tur vardır.

Kapsama neler dahil?

İncelenen 8 alan

1. Ana sayfa ve menü
2. Site içi arama
3. Kategori sayfaları
4. Ürün listeleri ve filtreleme
5. Ürün sayfaları
6. Sepet ve ödeme
7. Site genelindeki özellikler
8. Üyelik ve hesap işlemleri

Dahil

- Mobil ve masaüstünde 750+ kriterle inceleme
- Siteye özel bulgular ve çözüm önerileri
- Diğer sitelerden uygulama örnekleri
- Ayrıntılı rapor ve teslim sonrası kontroller

Dahil değil

- Her bulgu için sıfırdan özel arayüz tasarımı
- Değişikliklerin kodlanması ve siteye uygulanması
- Mobil uygulama (iOS / Android) incelemesi

Değişiklikleri kendi ekibiniz ya da çalıştığınız hizmet sağlayıcı yapar.

Sitenizin analizini başlatın

Paketinizi seçip başvuru formunu neromark.com üzerinden doldurabilirsiniz.
Sorularınız için: info@neromark.com